

# NEXT HEALTH

naviguer plus facilement  
 dans l'écosystème de la santé

*De Karin Frick, David Bosshart et Stefan Breit*



## Mentions légales

### **Auteurs**

Karin Frick, David Bosshart et Stefan Breit

### **Rédaction**

Detlef Gürtler

### **Révision**

Supertext

### **Traduction**

Syntax Traductions SA, [www.syntax.ch](http://www.syntax.ch)

### **Mise en page / Illustration**

Joppe Berlin, [www.joppeberlin.de](http://www.joppeberlin.de)

### **Conseil de recherches GDI**

Alain Egli, Marta Kwiatkowski, Jakub Samochowiec,  
Christine Schäfer

GDI 2020

ISBN: 978-3-7184-7122-5

### **Éditeur**

GDI Gottlieb Duttweiler Institute  
Langhaldenstrasse 21  
CH-8803 Rüschlikon  
[www.gdi.ch](http://www.gdi.ch)

### **Partenaires de coopération**

HealthCom, c/o sminds AG  
Nordstrasse 9  
CH-8006 Zurich  
[www.sminds.ch/healthcom](http://www.sminds.ch/healthcom)

## Table des matières

2	<b>Résumé</b>
3	<b>Situation de départ</b>
12	<b>No Data, no Health – défis numériques pour le domaine de la santé</b>
18	<b>Six changements d'orientation («shifts») dans le domaine de la santé</b>
26	<b>Comment les patients deviennent des consommateurs</b>
30	<b>Les chemins à travers le paysage de la santé de l'avenir</b>
46	<b>Nouvelles pratiques dans le domaine de la santé: la coopération comme levier pour la transformation</b>
52	<b>Annexe</b>

# Résumé

Alors que, jusqu'à présent, le système de santé était centré en premier lieu sur les maladies, l'attention se déplace désormais vers la santé dans son ensemble. Le progrès technologique, et tout particulièrement la richesse croissante des données, permettent d'anticiper les problèmes potentiels de sorte à les maîtriser avant même la survenue d'une maladie.

L'interaction entre intelligence humaine et intelligence artificielle peut se traduire par une nette amélioration de la qualité de la médecine et de la productivité du travail, et ce à moindre coût. Cela exige, toutefois, que les acteurs et les parties prenantes du système de santé intensifient leur collaboration tout en misant davantage sur le partenariat. Ceci concerne notamment le partage des données. Plus les données sont partagées de manière coopérative, plus la richesse des données disponibles dans le système s'agrandit et s'améliore, et meilleurs sont les résultats.

Cela modifie également la conception de soi et la position des patients. Plus ils entrent fréquemment en contact avec le système de santé lorsqu'ils sont en bonne santé, plus ils se comporteront comme des consommateurs. Ainsi, la distance hiérarchique entre médecin<sup>1</sup> et patient diminue ou disparaît complètement, ne serait-ce que parce que les deux parties se font conseiller par des assistants connectés dits «intelligents». En conséquence, les instruments éprouvés dans l'étude de la consommation tels que la méthode du «parcours client» sont également utilisés dans le système de santé. Au fil du temps, une transparence accrue mène à une meilleure appréciation du rapport qualité-prix.

Étant donné les conséquences potentiellement graves d'une décision de médication ou d'intervention, les fournisseurs de prestations et les patients auront besoin, pour naviguer à travers le paysage de la santé, d'outils plus intelligents et de meilleure qualité que pour choisir par exemple une lessive.

Malgré la numérisation croissante et les progrès de la télémédecine, le système de santé intégrera toujours aussi des éléments analogiques hospitaliers. Pour les décennies à venir, il faut s'attendre à une coexistence harmonieuse de solutions analogiques et numériques, avec néanmoins une importance continuellement plus grande du numérique.

Jusqu'ici, il est encore facile de demeurer immuable dans l'ancien récit du système de santé. C'est pourquoi le changement doit être mesurable et démontrable, et les nouveaux partenariats et modèles de coopération accorder une grande valeur à la communicabilité du progrès. C'est le seul moyen d'obtenir les effets d'entraînement souhaités.

---

<sup>1</sup> La forme féminine ou masculine utilisée dans la présente étude vaut indifféremment pour tous les sexes.

© GDI 2020

**Éditeur**

GDI Gottlieb Duttweiler Institute  
Langhaldenstrasse 21  
CH-8803 Rüschlikon  
[www.gdi.ch](http://www.gdi.ch)

**Partenaires de coopération**

HealthCom, c/o sminds AG  
Nordstrasse 9  
CH-8006 Zurich  
[www.sminds.ch/healthcom](http://www.sminds.ch/healthcom)