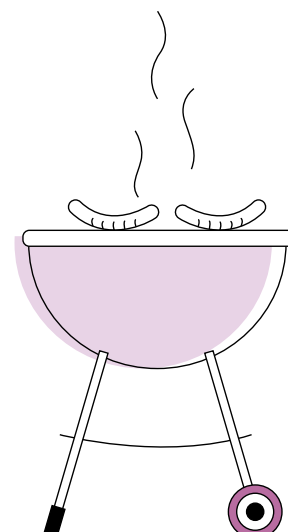
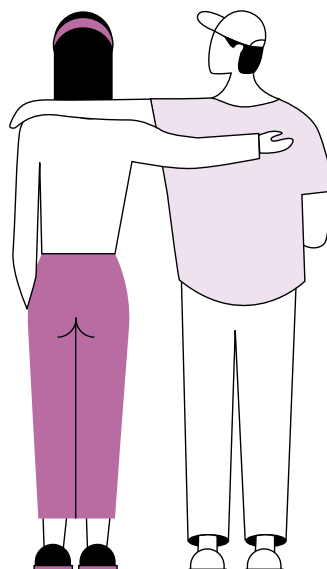
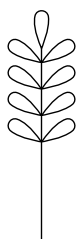
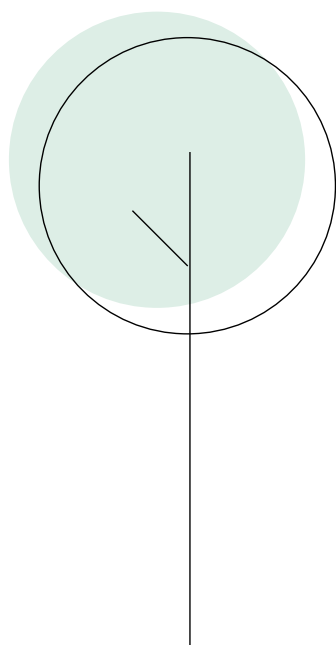
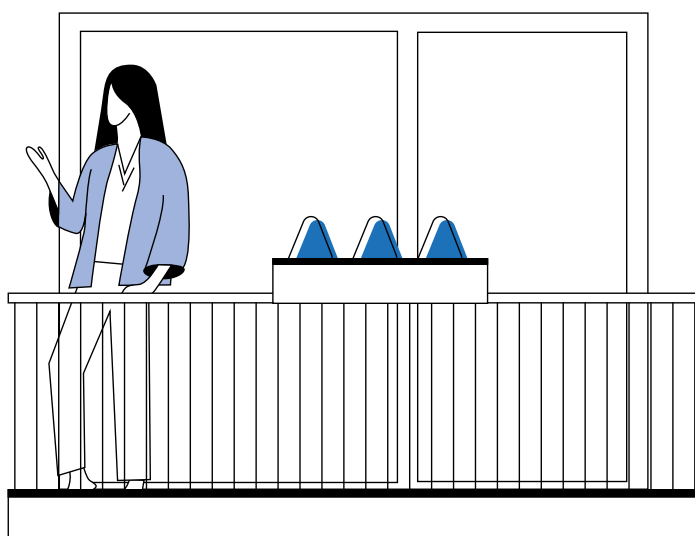
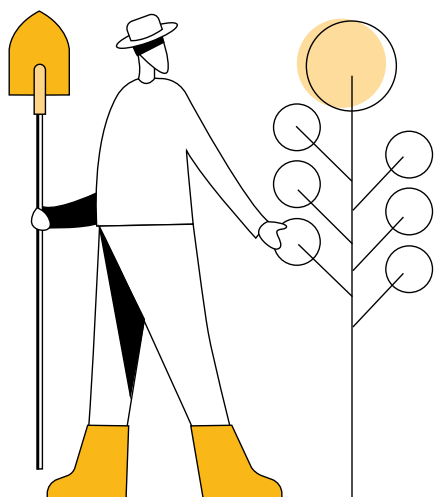


GENTILE VICINO/A,

ecco il grande studio sul vicinato in Svizzera

Di Karin Frick, Marta Kwiatkowski e Jakub Samochowiec



Impressum

Autori

Karin Frick, Marta Kwiatkowski, Jakub Samochowiec

Monitoraggio dei valori

nextpractice

Frank Schomburg, André Sobieraj

Studio quantitativo

intervista

Réka Farkas, Fabiana Koller

Redazione

Anja Dilk

Layout/illustrazione

Joppe Berlin

Committente

Federazione delle cooperative Migros

Direzione Società e cultura

Löwenbräukunst-Areal

Limmatstrasse 270

Casella postale 1766

CH-8031 Zurigo

Editore

GDI Istituto Gottlieb Duttweiler

Langhaldenstrasse 21

CH-8803 Rüschlikon

© GDI 2022

ISBN 978-3-7184-7141-6

Indice

- 2 **Prefazione**
- 3 **In breve**
- 6 **Rapporti di vicinato: la forza dei legami deboli**
- 12 **Metodologia**
 - > Studio qualitativo: monitoraggio dei valori
 - > Studio quantitativo: sistemi di valori del vicinato
- 14 **Mappe abitative della Svizzera**
- 16 **Le similitudini tra vicini: uno sguardo alle cifre**
- 22 **Le differenze tra vicini: una tipologizzazione**
 - > I distanziati
 - > Le persone in cerca di ispirazione
 - > Le persone che coltivano i rapporti
 - > Le persone orientate ai valori
- 42 **Tra desiderio e realtà: come cambia il rapporto con i nostri vicini**
- 45 **I segni della pandemia: quando l'emergenza ci avvicina**
- 48 **Conclusione: una cordiale distanza genera fiducia**
- 50 **Appendice**
 - > Metodo
 - > Analisi dettagliate
 - > Elenco delle figure

Prefazione

La pandemia di Covid ha evidenziato quanto sia importante il vicinato: si tratta di un elemento rilevante per il sistema. Persone che vivono vicine ma che si conoscevano a malapena si sono sostenute a vicenda e aiutate spontaneamente. L'aiuto al vicinato è stato prestato in modo naturale, senza indicazioni o prescrizioni.

Non è una cosa da dare per scontata. In fin dei conti, sappiamo poco delle relazioni che intercorrono tra gli abitanti della Svizzera e i loro vicini di casa. Quanto ci fidiamo di loro? Desideriamo più vicinanza o preferiamo restare più a distanza? Perché? Quanto è resistente la rete di vicinato? Quali sono i presupposti per far funzionare l'aiuto al vicinato? Sul tema esistono molte opinioni e ipotesi, ma dati poco aggiornati.

Svolgendo una funzione di commercio al dettaglio, la Migros rappresenta per molte persone un luogo importante del vicinato – e dunque reputa fondamentale che ci sia un buon vicinato. Per questa ragione abbiamo commissionato il primo grande studio sul vicinato in Svizzera. Il suo obiettivo è illustrare quali siano le effettive relazioni di vicinato tra gli abitanti del nostro Paese. Lo studio punta a creare le basi per una migliore comprensione della dimensione del vicinato in Svizzera, a mostrare se la pandemia ha modificato i rapporti di vicinato e ad analizzare quelli che gli abitanti considerano i punti deboli del proprio vicinato e i loro desideri per il futuro.

Sarah Kreienbühl,
membro della Direzione generale della Federazione delle cooperative Migros

In breve

I rapporti di vicinato sono importanti, anche e soprattutto oggi. Un fenomeno di rado così evidente come durante la pandemia di coronavirus. Raramente lo si è visto in modo così chiaro come durante la pandemia di coronavirus. I vicini si sono aiutati a vicenda, svolgendo piccoli lavori e commissioni. Le parole scambiate al balcone o per le scale erano talvolta l'unico contatto con il mondo esterno. Da allora siamo tornati a prestare attenzione a questo tipo di rapporti.

E una volta superata la pandemia, qual è il significato effettivo del vicinato oggi? L'83% della popolazione svizzera risiede in una grande città o nell'hinterland. A differenza di quanto accade nei piccoli centri, qui gli abitanti vivono per lo più circondati da persone che conoscono a malapena. Quanti contatti hanno, quanto è grande la fiducia reciproca? Cosa si aspettano dagli altri, cosa è ritenuto soddisfacente e cosa si potrebbe migliorare? Come vorrebbero che fosse la convivenza, la quotidianità? Quanto è importante il rapporto con i vicini per la propria soddisfazione e il proprio benessere di vita? E come sono cambiati i rapporti di vicinato nella società moderna, proprio a causa della pandemia?

Il primo studio sul vicinato in Svizzera

Stupisce quanta poca attenzione sia stata dedicata al tema finora. Per questo a maggio 2022 abbiamo condotto il primo studio empirico sul vicinato in Svizzera, mediante un sondaggio quantitativo su un campione rappresentativo e uno studio qualitativo. Ciò che ci interessava non era tanto la questione della prossimità fisica, quanto piuttosto il tipo di relazioni che i vicini coltivano o vorrebbero avere tra loro.

Dall'analisi è emerso che in Svizzera il vicinato funziona decisamente bene. I rapporti di vicinato sono integri ed equilibrati. Le relazioni tra vicini sono per lo più caratterizzate da una certa distanza, ma al tempo stesso sussiste un forte e profondo senso di fiducia reciproca. La maggior parte degli intervistati afferma di apprezzare il rapporto distanziato con i vicini e non desidera assumersi obblighi nei confronti del vicinato, ma quando qualcuno ha bisogno di aiuto, come è accaduto durante la pandemia, i vicini naturalmente ci sono. Tuttavia, la pandemia non ha modificato in modo permanente le relazioni tra vicini, forse perché la maggior parte di loro già prima era soddisfatta della situazione. Perché cambiare, quindi? La maggior parte degli intervistati vive nel proprio vicinato attuale da più di dieci anni, e l'interazione prolungata crea evidentemente fiducia e stabilità.

A tessere la rete del vicinato sono soprattutto i piccoli gesti e la cordialità. Un sorriso, un breve saluto, tenere la porta aperta per chi sta arrivando, il rispetto, la considerazione per i più deboli, il riguardo con cui si utilizzano gli spazi comuni interni ed esterni. L'atmosfera è quella di una convivenza amichevole, non di una partecipazione attiva.

© GDI 2022

Editore

GDI Gottlieb Duttweiler Institute
Langhaldenstrasse 21
CH-8803 Rüschlikon
www.gdi.ch

Il GDI è una fondazione indipendente, parte integrante dell'impegno sociale del Gruppo Migros: migros-engagement.ch